

Informativa sul trattamento dei dati personali

TPPay S.p.A. con socio unico (il “**Titolare**”) informa, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), che la presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il sito web istituzionale www.tppay.it (il “**Sito**”).

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è **TPPay S.p.A. con socio unico**, con sede legale in Milano, Via Vincenzo Monti 47, 20123 Milano (MI), C.F. e P.IVA 12511320967, R.E.A. Milano n. 2666662, capitale sociale Euro 1.000.000,00 i.v. (di seguito, “**TPPay**” e anche il “**Titolare del Trattamento**”).

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione in materia di protezione dei dati: privacy@tppay.it.

Inoltre, TPPay ha designato un responsabile della protezione dei dati (“**RPD**”), che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali all’indirizzo tppay_dpo.it@tppay.it.

Il Titolare del Trattamento potrà designare uno o più responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 28 del GDPR, che, per conto del Titolare del Trattamento, forniscono specifici servizi elaborativi o attività connesse, strumentali o di supporto adottando tutte quelle misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge agli Interessati.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, dei seguenti dati personali forniti dall’Interessato in occasione della fruizione dei servizi resi dal Titolare del Trattamento, tramite il Sito, come descritto nella seguente tabella (i “**Dati Personali**” o i “**Dati**”).

Tipologia	Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Periodo di Conservazione
Dati di navigazione e log tecnici del Sito: • Informazioni sul dispositivo utilizzato (e.g. sistema di rete mobile, identificatori univoci del dispositivo), Impostazioni <i>hardware</i> e <i>browser</i>, indirizzo IP; • Pagine <i>web</i> visitate, durata della visita, interazioni con la pagina (e.g. scorrimento, click ecc.), data e ora delle visite.	• Monitoraggio tecnico del funzionamento del Sito e della sicurezza (ad es. prevenzione di abusi, anomalie e malfunzionamenti).	Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	Per un periodo ordinario di sei (6) mesi, con eventuale ulteriore conservazione nella misura necessaria per la gestione di incidenti di sicurezza, accertamenti o controversie.

Dati personali raccolti presso soggetti che rappresentano organizzazioni (e.g. società clienti o fornitori): Nome e cognome, ruolo all'interno dell'azienda, e-mail, numero di telefono, eventuali Dati Personali contenuti nella corrispondenza con tali soggetti.	● Gestire le richieste di contatto inviate tramite il Sito; ● Gestire e mantenere rapporti B2B con referenti di clienti, partner e potenziali clienti.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR — legittimo interesse alla gestione dei contatti e allo sviluppo di opportunità commerciali B2B.	Non oltre 24 mesi dall'ultima interazione significativa, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale, adempimenti di legge o necessità di accertamento, esercizio o difesa di diritti.
Dati personali raccolti per il servizio di richiesta copia della ricevuta di un versamento: IUV o numero identificativo della transazione; indirizzo e-mail al quale inviare la ricevuta; dati tecnici relativi alla richiesta (es. data/ora, indirizzo IP, log)	● Individuare il pagamento, recuperare la relativa ricevuta e inviarla manualmente all'indirizzo e-mail indicato; gestire eventuali anomalie o richieste connesse.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR — esecuzione della richiesta dell'interessato; Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR — limitatamente a sicurezza del Sito, prevenzione degli abusi e tutela dei sistemi.	12 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo ulteriore conservazione nella misura necessaria per contestazioni o difesa di diritti. La conservazione della richiesta e della corrispondenza è distinta dalla conservazione dei dati della transazione nei sistemi di pagamento.
Cookie e altre tecnologie di lettura/archiviazione di informazioni sul terminale dell'Interessato	Si rimanda alla “ <i>Cookie Policy</i> ”, disponibile al seguente link: https://www.tppay.it/cookie-policy-new		

Si precisa che, con riferimento ai dati di navigazione, le informazioni raccolte, pur non essendo destinate ad essere associate a soggetti identificati, per loro natura, se associate ad altri Dati detenuti da terzi (es. *internet service provider*), potrebbero permettere l'identificazione degli Interessati (es., indirizzi IP, nomi a dominio dei pc utilizzati, indirizzi URL delle risorse richieste, orario della richiesta, codice numerico relativo allo stato della risposta data dal server).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali:

Per la gestione dei contatti e delle richieste tramite il Sito, il Titolare si avvale di strumenti CRM basati su cloud (ad es. HubSpot) nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; eventuali trasferimenti avvengono nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR.

- (a) è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Articolo 4, co. 1, n. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione,

selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati;

- (b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- (c) è svolto anche mediante l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, tra cui telefono, messaggistica, messaggi di testo, chat in linea e social media.

4. Trasferimento dei Dati Personali

La gestione e la conservazione dei Dati potranno avvenire nell'Unione europea o, se del caso, al di fuori di essa, tramite fornitori incaricati e nominati responsabili del trattamento.

Ove l'utilizzo di funzionalità o servizi di terzi integrati nel Sito implichi trasferimenti verso Paesi terzi, si applicano le garanzie indicate al paragrafo seguente.

I Dati Personali potrebbero essere trasferiti nei sistemi usati dal Titolare del Trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea.

Nel caso di trasferimenti verso Paesi terzi, il Titolare assicura il rispetto degli artt. 44-49 GDPR: ove disponibile, mediante decisioni di adeguatezza ai sensi dell'art. 45; in mancanza, tramite garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 (ad es. clausole contrattuali standard della Commissione europea), eventualmente accompagnate da misure supplementari; solo in casi residuali, ricorrendo alle deroghe dell'art. 49 quando applicabili. Maggiori informazioni sui trasferimenti sono disponibili su richiesta all'indirizzo *e-mail* privacy@tppay.it.

5. Misure di sicurezza

Il Titolare del Trattamento ha adottato molteplici misure di sicurezza per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'Articolo 32 del GDPR. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Ferma la facoltà dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, il conferimento dei Dati Personali può essere:

- (a) obbligatorio ai fini della gestione di specifiche richieste presentate tramite il Sito (es. reinvio della ricevuta pagoPA: IUV o numero della transazione, codice fiscale dell'ente creditore, indirizzo e-mail);
- (b) facoltativo con riferimento ai Dati forniti spontaneamente dell'Interessato.

L'eventuale rifiuto di fornire i Dati necessari comporta l'impossibilità di evadere la richiesta.

7. Conservazione e cancellazione dei Dati

Il periodo di conservazione dei Dati Personali è indicato nella tabella al precedente punto 2.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati dall'Utente.

I Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

8. A chi possiamo comunicare i Dati Personali

Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali potranno essere resi accessibili o comunicati a:

- (a) dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- (b) a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare del Trattamento la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare del Trattamento (ad es. *software* gestionali);
- (c) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (quali a titolo esemplificativo, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, fondi o casse anche private di previdenza e assistenza, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- (d) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai Dati Personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

In ogni caso, i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste ("**Diritti dell'Interessato**"):

- (a) **accesso ai Dati (art. 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- (b) **rettifica dei Dati (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- (c) **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- (d) **limitazione del trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
- (e) **portabilità dei Dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- (f) **opposizione al trattamento (art. 21):** l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

10. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- (a) una *e-mail* all'indirizzo **privacy@tppay.it**;
- (b) una raccomandata A/R a **TPPAY S.p.A.**, Via Vincenzo Monti 47, 20123 Milano.

Per questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti, è possibile contattare anche il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo **tppay_dpo.it@tppay.it**.

Il Titolare del Trattamento fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta; tale termine può essere prorogato di due mesi, ove necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (art. 12 GDPR).

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su esplicita richiesta dell'Interessato, salvo ove ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare del Trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare del Trattamento potrà comunicare all'Interessato i riferimenti dei destinatari, qualora richiesto.

11. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: *i)* via *e-mail*, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it; *ii)* via fax al numero 06.696773785; oppure *iii)* via posta presso la sede legale sita in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

12. Responsabili del trattamento e persone autorizzate

L'elenco aggiornato dei *responsabili del trattamento* nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR e delle persone autorizzate al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento.

13. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare i Dati Personali dell'Interessato per finalità diverse rispetto a quelle indicate nella presente *Privacy Policy*, si impegna a fornire, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente, raccogliendo ove necessario lo specifico consenso dell'Interessato.

Data ultimo aggiornamento: settembre 2026