

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO FEA DI TPPay S.r.l.

1. Premesse e definizioni

1.1 Al fine di migliorare i propri servizi e diffondere una maggiore consapevolezza ambientale, TPPay predilige l'utilizzo di documenti informatici al posto di quelli cartacei. Ciò è consentito e incentivato dalla normativa applicabile di cui, *inter alia*, a:

- il Regolamento (UE) 910/2014 e s.m.i (di seguito "Regolamento eIDAS");
- il Decreto Legislativo 82/2005 e s.m.i (di seguito, il "CAD");
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013 e s.m.i. recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71" (di seguito, le "Norme Tecniche").

1.2 I presenti termini e condizioni (di seguito anche solo "Termini e Condizioni") si applicano alla fornitura e all'utilizzo della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (come *infra* definita) erogata da parte di TPPay S.r.l. – con sede legale in via Serviliano Lattuada 25, codice fiscale e partita IVA: 12511320967 (di seguito anche solo "TPPay") – in conformità all'art. 55, par. 2, lett. a) delle Norme Tecniche e messa a disposizione dei Clienti esclusivamente nell'ambito dei Servizi offerti da TPPay, nel rispetto delle previsioni di seguito riportate.

1.3 Le premesse e gli allegati di cui ai presenti Termini e Condizioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto (come *infra* definito).

1.4 Salvo ove diversamente indicato nel Contratto, ai fini dello stesso, i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato di seguito previsto per ciascuno di essi:

Cliente: il soggetto che intende utilizzare la FEA in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

Codice del Consumo: il decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i..

Codice OTP: la *password* numerica temporanea (*event-based*) inviata tramite SMS sul numero di telefonia mobile del Cliente, come indicato da quest'ultimo nel Modulo, e necessaria per concludere la fase di sottoscrizione della documentazione corrispondente, mediante la FEA.

Contratto: indica congiuntamente i Termini e Condizioni nonché il Modulo.

Documentazione di Trasparenza: indica tutta la documentazione, di natura sia pre-contrattuale sia contrattuale, inerente ai Servizi offerti da TPPay al Cliente, per i quali si renda necessario l'utilizzo della FEA da parte del Cliente.

Firma Elettronica Avanzata o FEA: la soluzione di firma elettronica erogata da TPPay e messa a disposizione dei Clienti, in conformità al Contratto.

Modulo: indica il modulo di adesione allegato ai presenti Termini e Condizioni, che il Cliente è tenuto a compilare e sottoscrivere al fine di impiegare la FEA, in conformità al Contratto; di cui all'Allegato 1.

Scheda Tecnica: ha il medesimo significato ad esso attribuito al par. 5.2 e, in ogni caso, accluso ai presenti Termini e Condizioni all'Allegato 2.

Servizi TPPay o Servizi: indica i prodotti e servizi di pagamento e/o di moneta elettronica offerti da TPPay.

Servizio FEA: indica il servizio di fornitura della FEA da parte di TPPay, in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

Sito: indica, a seconda dei casi, il sito web di TPPay di cui al seguente link www.tppay.it ovvero del diverso sito web di volta in volta indicato al Cliente.

2. Oggetto

2.1 I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'erogazione della FEA da parte di TPPay, in qualità di ente erogatore della stessa, nei confronti dei Clienti che ne facciano richiesta nel rispetto della procedura di cui al successivo art. 3 per le finalità e nei limiti di cui al paragrafo 4 che segue.

3. Attivazione, sospensione e dismissione della Firma Elettronica Avanzata

L'attivazione della FEA

3.1 L'attivazione del Servizio FEA è subordinata a:

- (i) l'identificazione del Cliente da parte di TPPay (l'"**Identificazione**") e
- (ii) l'espressa accettazione del Servizio FEA da parte del Cliente (l'"**Adesione**").

3.2 Il completamento della procedura di Identificazione avviene mediante l'esibizione di un valido documento di identità del Cliente; la fornitura da parte del Cliente stesso, sotto la propria responsabilità, di tutte le informazioni richieste nel Modulo e il riconoscimento del Cliente da parte di TPPay nelle modalità previste, di volta in volta, da TPPay stessa. In tal senso, il Cliente prende atto e accetta che:

- (i) all'atto dell'Adesione, il Cliente dovrà altresì indicare un numero di telefonia mobile e un indirizzo e-mail necessari per la fruizione del Servizio FEA, come indicato nel presente Contratto. Per usufruire del Servizio FEA il Cliente dovrà, pertanto, disporre almeno di uno smartphone connesso alla rete internet tramite il quale ricevere SMS e consultare la propria casella di posta elettronica;
- (ii) copia del documento identificativo e le informazioni richieste per la compilazione del Modulo, di cui al presente par. 3.2, devono essere forniti dal Cliente unicamente in fase di Adesione. In tal senso, non occorre ripetere tale procedura

anche per i successivi utilizzi della FEA da parte del Cliente.

3.3 Ai fini dell'Adesione al Servizio FEA, il Cliente deve accettare i presenti Termini e Condizioni mediante la sottoscrizione dell'apposito Modulo che avviene tramite l'apposizione della FEA medesima; restando inteso che, in assenza del consenso, non sarà possibile procedere alla sottoscrizione della documentazione in formato elettronico.

3.4 Al predetto indirizzo e-mail saranno trasmessi (i) copia informatica del Modulo di adesione al Servizio FEA sottoscritto dal Cliente così come (ii) qualsiasi altro documento sottoscritto tramite FEA dal Cliente.

La sospensione e la dismissione della FEA

3.5 TPPay potrà rifiutare l'erogazione del Servizio FEA, comunicandolo al Cliente, in caso di:

(i) riscontro di errori, inesattezze o lacune nelle informazioni fornite a TPPay per l'Identificazione del Cliente;

(ii) comunicazione a TPPay di eventuale furto e/o smarrimento del dispositivo elettronico utilizzato per ricevere il Codice OTP o di qualsivoglia altra circostanza che possa compromettere la sicurezza e la validità dell'uso del Servizio FEA, a discrezione di TPPay nel rispetto delle Norme Tecniche;

(iii) conoscenza da parte di TPPay della violazione da parte del Cliente delle previsioni di cui al successivo art. 6;

(iv) provvedimenti di autorità competenti che limitino la capacità giuridica del Cliente di cui TPPay sia venuta a conoscenza.

La riattivazione del Servizio FEA sarà comunicata da TPPay al Cliente.

3.6 Qualora TPPay intenda dismettere il Servizio FEA, i documenti che regolano i rapporti contrattuali tra il Cliente e TPPay emessi successivamente potranno essere sottoscritti unicamente attraverso le ulteriori modalità di firma che saranno, di volta in volta, consentite da TPPay medesima. Resta ferma la validità dei documenti precedentemente sottoscritti dal Cliente con la Firma Elettronica Avanzata, come indicato al precedente par. 3.3.

4. Uso e limiti di utilizzo della Firma Elettronica Avanzata

Modalità d'uso della FEA

4.1 Il documento informatico sul quale il Cliente deve apporre la FEA viene reso accessibile al Cliente nella sezione tempo per tempo corrispondente del Sito.

4.2 L'apposizione della firma avviene nelle modalità riportate nella Scheda Tecnica.

4.3 La sottoscrizione tramite FEA da parte del Cliente ha la finalità di confermare l'accettazione di quest'ultimo della Documentazione di Trasparenza di volta in volta rilevante. Successivamente alla sottoscrizione mediante FEA, il documento informatico così sottoscritto dal Cliente, ove necessario, viene messo a disposizione di TPPay per la relativa sottoscrizione. Per quanto concerne le modalità di perfezionamento della Documentazione di Trasparenza si rinvia ai

rispettivi termini e condizioni, come di volta in volta applicabili.

Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata

4.4 Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo della FEA è:

a) concesso esclusivamente al Cliente e da quest'ultimo unicamente:

- nei rapporti tra TPPay e il Cliente medesimo e

- per sottoscrivere elettronicamente (i) il Modulo, per l'Adesione ai presenti Termini e Condizioni per l'utilizzo della FEA e (ii) per la sottoscrizione della Documentazione di Trasparenza inerente ai Servizi, di volta in volta, offerti al Cliente da TPPay. Pertanto, è vietato l'utilizzo della FEA al di fuori dei limiti e dei contesti specificati nei presenti Termini e Condizioni e, in ogni caso, al di fuori dei rapporti giuridici tra il Cliente e TPPay;

b) necessario per la sottoscrizione della Documentazione di Trasparenza così come qualsiasi altro atto relativo ai rapporti tra l'utente e TPPay; ferma restando in ogni caso la facoltà di TPPay, a propria discrezione, di offrire (ove possibile) diverse modalità di firma e

c) gratuito, non essendo previsti a carico del Cliente oneri ulteriori rispetto a quelli ordinariamente previsti per la prestazione dei Servizi nell'ambito della cui offerta la FEA è messa a disposizione del Cliente medesimo.

Effetti giuridici della FEA

4.5 Il Cliente prende atto e accetta altresì che ai sensi del CAD e del Regolamento eIDAS i documenti sottoscritti tramite la FEA (ivi compresi il Modulo e la Documentazione di Trasparenza) sono documenti elettronici che hanno gli stessi effetti giuridici dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Di conseguenza, i documenti elettronici così sottoscritti saranno ritenuti in grado di soddisfare il requisito legale della forma scritta, ove previsto dalla legge italiana.

5. Caratteristiche della Firma Elettronica Avanzata

5.1 In conformità alle disposizioni del CAD, del Regolamento eIDAS e delle Norme Tecniche, e come più dettagliatamente indicato nella Scheda Tecnica, la FEA resa disponibile da TPPay assicura, in particolare:

(i) la connessione univoca della FEA al Cliente ed il controllo esclusivo del Cliente del processo di generazione della FEA mediante l'utilizzo del numero di telefono mobile indicato nel Modulo e del Codice OTP fornito nell'ambito della procedura di sottoscrizione tramite FEA;

(ii) l'immodificabilità del documento informatico sottoscritto mediante FEA e la possibilità di verificare tale circostanza nonché la validità della FEA mediante tecnologie consolidate: La FEA erogata da TPPay fa ricorso a meccanismi crittografici di firma (chiavi crittografiche) che assicurano, dopo il momento della sottoscrizione, l'inalterabilità dei documenti firmati;

- (iii) la possibilità per il Cliente di ottenere evidenza e visualizzare quanto sottoscritto mediante FEA nonché di scaricare e archiviare i documenti informatici sottoscritti mediante FEA. I documenti informatici sottoscritti mediante FEA sono archiviati da TPPay;
- (iv) l'assenza di elementi nel documento oggetto di sottoscrizione mediante FEA che possano modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nello stesso, in quanto il formato elettronico utilizzato per gli stessi garantisce l'impossibilità di inserire nei documenti elementi in grado di modificarne i contenuti o di alterare la FEA. I contratti e i documenti sottoscritti tramite FEA sono creati nel formato PDF/A, standard ISO (ISO 19005-1:2005 o standard equivalenti) per la creazione e conservazione dei documenti nel lungo periodo e che ne garantisce la immutabilità;
- (v) la connessione univoca della FEA al documento elettronico sottoscritto mediante FEA incorpora la FEA del Cliente nei formati e con le modalità previste dalla normativa vigente. Il documento – a seguito della sottoscrizione da parte di TPPay – incorporerà altresì una marca temporale in grado di attestare la data e l'ora di stipula della corrispondente Documentazione di Trasparenza. La connessione univoca della FEA al documento elettronico sottoscritto è garantita dalle modalità di apposizione della FEA stessa e da sistemi di cifratura dei dati conformi agli standard internazionali.
- 5.2 La soluzione di Firma Elettronica Avanzata erogata da TPPay e offerta in conformità ai presenti Termini e Condizioni così come le specifiche modalità di utilizzo e le tecnologie utilizzate a tal fine sono descritte nell'Allegato 2 dei presenti Termini e Condizioni (la "**Scheda Tecnica**").

6. Diritti e obblighi del Cliente

- 6.1 La FEA può essere richiesta a TPPay dal Cliente al fine di perfezionare o modificare i rapporti contrattuali in essere con TPPay medesima, e/o dar corso alle relative operazioni e/o comunicazioni.
- 6.2 Per ottenere la Firma Elettronica Avanzata, conformemente a quanto previsto al precedente art. 3, il Cliente deve:
- leggere attentamente la documentazione informativa (i.e. i presenti Termini e Condizioni, la Scheda Tecnica, il Modulo e l'Informativa Privacy) relativa al Servizio FEA così come pubblicata da TPPay sul proprio Sito;
 - seguire le procedure di Identificazione adottate da TPPay e le istruzioni fornite nel corrispondente processo;
 - rendere disponibile a TPPay copia di un documento di identità (quale, a titolo esemplificativo, carta d'identità o passaporto) in corso di validità, con le modalità indicate da TPPay stessa nel corso del processo di Identificazione e fornire tutte le informazioni necessarie all'Identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione, così da

- consentire a TPPay di assolvere ai propri obblighi così come descritti al precedente art. 3;
- sottoscrivere il Modulo in segno di integrale e incondizionata accettazione delle regole relative al Servizio FEA;
 - custodire con cura l'occorrente per l'utilizzo della FEA;
 - comunicare a TPPay ogni eventuale cambio dei propri dati anagrafici e di contatto con particolare riferimento al numero di telefono mobile e il proprio indirizzo e-mail (indicati nel Modulo) nonché l'insorgenza di eventi capaci di compromettere le caratteristiche di segretezza ed integrità della FEA, attraverso i canali di comunicazione indicati al successivo art. 11.

6.3 Il Cliente ha il diritto di ottenere in qualsiasi momento, a titolo gratuito, una copia del Contratto e tutte le informazioni volte a dimostrare la conformità della soluzione FEA a tutti i requisiti previsti dalle Norme Tecniche.

7. Obblighi di TPPay

- 7.1 Nell'ambito della fornitura del Servizio FEA, TPPay è tenuta a:
- identificare in modo certo il Cliente tramite un valido documento di riconoscimento, di cui viene conservata copia per almeno venti anni;
 - informare il Cliente in merito agli esatti termini e condizioni relativi all'uso del Servizio FEA, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso e subordinare l'attivazione del Servizio FEA alla sottoscrizione del Modulo con cui il Cliente, *inter alia*, dichiara di accettare i presenti Termini e Condizioni;
 - fornire liberamente e gratuitamente copia del Modulo sottoscritto dal Cliente e le informazioni di cui alla precedente par. 7.1 (ii) al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, da inoltrare in conformità a quanto previsto al successivo art. 11.

8. Modifiche

- 8.1 TPPay potrà modificare i Termini e Condizioni del Servizio FEA comunicandolo al Cliente all'indirizzo e-mail indicato da quest'ultimo nel Modulo. Le modifiche avranno efficacia trascorsi 15 (quindici) giorni dalla predetta comunicazione. Resta fermo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo par. 9.2.

9. Durata e recesso

- 9.1 Il Servizio FEA ha una durata a tempo indeterminato a partire dalla data di Adesione allo stesso (ovvero, sin dalla data di sottoscrizione del Modulo da parte del Cliente).
- 9.2 Il Cliente e TPPay potranno recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante semplice comunicazione di recesso da inviarsi per iscritto all'altra parte conformemente a quanto previsto all'art. 11. Il recesso:

- a) sarà efficace a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del destinatario della stessa;
- b) equivale alla revoca del consenso prestato dal Cliente – mediante la sottoscrizione del Modulo – alla fruizione del Servizio FEA e
- c) comporta l'inutilizzabilità del Servizio FEA (in seguito all'esercizio del recesso) se non previa sottoscrizione di un nuovo Modulo (nella versione tempo per tempo vigente). Resta inteso, in ogni caso che tutte le sottoscrizioni apposte dal Cliente mediante FEA effettuate precedentemente alla data di recesso o di cessazione di efficacia del Servizio FEA per qualsivoglia motivo resteranno pienamente valide ed efficaci e resteranno disciplinate dai presenti Termini e Condizioni.

10. Trattamento dei dati personali

- 10.1 TPPay si impegna al trattamento dei dati personali del Cliente acquisiti nell'ambito del Servizio FEA nel rispetto della vigente normativa applicabile e di quanto previsto nella corrispondente informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul Sito (l'"**Informativa Privacy**").

11. Comunicazioni e servizio assistenza

- 11.1 Tutte comunicazioni relative al Servizio FEA e, più in generale, al Contratto saranno effettuate da TPPay, in lingua italiana, all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo dal Cliente, come per tempo per tempo aggiornato. A tal proposito, il Cliente può modificare, con un preavviso di 2 giorni lavorativi, il proprio indirizzo e-mail mediante apposita comunicazione inviata mediante richiesta di assistenza nell'apposita sezione sul sito www.tppay.it.
- 11.2 Laddove il Cliente abbia bisogno di assistenza, in caso di problematiche riscontrate nell'utilizzo della FEA, il Cliente può contattare TPPay mediante richiesta di assistenza nell'apposita sezione sul sito www.tppay.it

12. Copertura assicurativa e responsabilità di TPPay

- 12.1 A copertura dei potenziali danni patrimoniali cui può incorrere il Cliente e/o terzi a fronte della fornitura del Servizio FEA, TPPay ha stipulato idonea polizza assicurativa. Di seguito i dettagli:
 - a) Compagnia Assicurativa: AXA XL;
 - b) Numero Polizza: IT00029420EO23A;
 - c) Copertura Assicurativa: Cyber-PI;
 - d) Importo: massimale aggregato per tutte le perdite pecuniarie di tutti gli assicurati: Euro 500.000,00.
- 12.2 Fermo restando quanto previsto al precedente par. 12.1, TPPay non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsivoglia errore e/o problema e/o danno connesso alla Documentazione di Trasparenza sottoscritta mediante FEA derivante da informazioni errate e/o dal mancato aggiornamento delle informazioni fornite a TPPay nonché dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni ovvero da un uso improprio del Servizio FEA da parte del Cliente.
- 12.3 TPPay declina ogni responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, connessa ad un eventuale uso fraudolento del Servizio FEA da parte di terzi.
- 12.4 Il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi connessi all'utilizzo di comunicazioni telematiche/informatiche.

13. Legge applicabile e Foro competente

- 13.1 Il Contratto è retto dalla legge italiana.
- 13.2 Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione del Contratto nonché alla Fornitura della FEA si individua il foro di residenza o domicilio eletto del Cliente qualora lo stesso sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo. Qualora il Cliente non sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è prevista la competenza in via esclusiva e inderogabile del foro di Milano, dovendosi considerare pertanto escluso qualsiasi altro foro alternativo per legge.